

Регламент работы службы поддержки клиентов

Отправитель обязуется указать корректные контактные данные: имя и фамилию, адрес электронной почты, номер телефона (при необходимости) – для возможности предоставления обратной связи со стороны Компании. Компания не несёт ответственности за невозможность предоставления обратной связи из-за некорректных данных, предоставленных Отправителем.

Компания обязуется не передавать контактные данные третьим лицам, за исключением случаев, регламентированных законодательством Республики Беларусь.

Компания оставляет за собой право не рассматривать электронные письма:

- содержащие нецензурные либо оскорбительные слова или выражения;
- с указанием некорректных контактных данных, при невозможности предоставления обратной связи из-за некорректных данных;
- без указания причины и сути письма.

Форма «Обратная связь», а также электронные письма, размещаемые в данной форме, не регламентируются Законом Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц».